

# ESTUDIO DE CASO

## ENTREGA RÁPIDA PARA CUMPLIR CON EL PLAZO DE MANTENIMIENTO

H-E PARTS INTERNATIONAL (H-E PARTS) PROPORCIONA SOLUCIONES PARA TODO EL TREN DE POTENCIA, SE ESPECIALIZA EN LA REFABRICACIÓN DE COMPONENTES PRINCIPALES DE EQUIPOS MÓVILES Y OFRECE PRODUCTOS BIRRANA™, LÍDERES EN LA INDUSTRIA. LAS CARACTERÍSTICAS MEJORADAS DEL DISEÑO DE LOS PRODUCTOS BIRRANA™ OFRECEN UNA VIDA ÚTIL EXTENDIDA, FÁCIL MANTENIMIENTO Y RENDIMIENTO SUPERIOR.

### PROBLEMA

Un cliente investigó sobre las opciones de servicio e hizo la devolución de dos mandos finales mejorados 793F Birrana™ con los frenos dañados en el lugar, dentro de un periodo de 24 horas que coincidía con su horario de apagado por mantención. Pese a que las unidades de intercambio de servicio completo estaban disponibles por parte de H-E Parts, el cliente dudaba si quería reemplazar los mandos finales ya que solo habían logrado 22.000 horas de las 30.000 de vida útil que se esperaba.

### SOLUCIÓN

Para ayudar al cliente, H-E Parts le propuso reemplazar el grupo de frenos solamente utilizando dos grupos de frenos de servicio de intercambio y volver a sellar los grupos de ruedas en el proceso, lo que permite al cliente ejecutar los componentes hasta 30.000 horas de vida útil asegurando que se logre el ciclo de vida completo del componente mientras que también se cumplen la ventana de 24 horas requerida.

Para garantizar que se cumplió este plazo y para una total transparencia, se envió una cotización al cliente que detallaba el servicio junto con el equipo requerido para reajustar el componente a la máquina. H-E Parts también incluyó en la cotización el procedimiento de entrega de los componentes desde nuestras instalaciones al cliente. Esto permitió que H-E Parts controlara el trabajo desde el inicio hasta el término, eliminando incidentes externos no controlados que afectan el proceso de entrega.

### PLAZO DE ENTREGA AJUSTADO

Los dos mandos finales mejorados 793F Birrana™ fueron recibidos por H-E Parts a las 06:00 a.m., Cada componente dentro de los mandos finales fue desarmado, limpiado e inspeccionado para reutilizarlo y enviarlo de vuelta al cliente a las 09:00 p.m. el mismo día. Esta solución enfocada en el cliente se logró gracias a nuestro equipo, a la disponibilidad de las piezas y a la abierta comunicación entre el cliente y el personal de H-E Parts. El cliente se comunicó con nosotros al día siguiente para confirmar que el camión volcador 793F estaba habilitado nuevamente dentro del plazo establecido.

Las piezas de repuesto H-E Parts son compatibles con las marcas y/o modelos de equipos externos descritos. H-E Parts International no es un centro de reparación autorizado de estos equipos externos y no tiene afiliación con ningún fabricante de estos productos externos. Todas las marcas, fabricantes de equipos originales (OEM), números de partes o referencias son propiedad de las respectivas entidades OEM o sus afiliados. Estos términos son utilizados por H-E Parts International para identificación y referencias cruzadas únicamente y no tienen la intención de indicar afiliación o aprobación por parte de OEM, de H-E Parts International o sus productos.

<b>UBICACIÓN</b>	Queensland, Australia.
<b>APLICACIÓN</b>	Caterpillar 793F
<b>PRODUCTO</b>	Grupos de frenos traseros

